

POLITIQUE QUALITE

En proposant des solutions d'assurance de qualité, innovantes et adaptées aux besoins du plus grand nombre à l'échelle du continent africain, le **Groupe NSIA** affirme son ambition de faire de son Pôle Assurances, un **groupe d'assurance de classe mondiale et rentable d'ici 2030**.

Chez NSIA Vie ASSURANCES en Côte d'Ivoire, cette ambition se traduit par notre engagement **d'offrir à chaque personne vivant en Côte d'Ivoire, les solutions d'assurances qui lui conviennent**. Elle se met en œuvre grâce au **plan stratégique 2025-2030** dénommé **Le Défi du Meilleur** qui vise à atteindre les objectifs suivants :

- ✓ **Consolider notre position sur le marché ;**
- ✓ **Offrir la meilleure expérience client ;**
- ✓ **Offrir la meilleure expérience employeur ;**
- ✓ **Offrir la rentabilité attendue par les parties intéressées.**

La réalisation de ces objectifs ne peut s'opérer que par la mobilisation de l'ensemble des collaborateurs, engagés tous ensemble vers la réussite de ce projet commun ; elle s'appuie également sur la réinvention de notre gouvernance et stratégie IT, de nos modèles marketing et organisationnel afin de répondre davantage aux exigences de simplification, de transparence et d'accessibilité de nos solutions dans l'intérêt de nos clients.

Faire de NSIA Vie ASSURANCES l'entreprise d'Assurance Vie la plus attractive en Côte d'Ivoire, tant au regard de la satisfaction des clients, qu'à celle des performances financières, dans le respect des obligations légales et réglementaires, est notre leitmotiv et nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens et ressources nécessaires pour promouvoir cette politique et assurer le maintien, l'efficacité et l'amélioration continue du système de management de la qualité.

Ces axes stratégiques, déclinés en objectifs opérationnels, mesurables à partir d'indicateurs de performance, seront évalués et révisés périodiquement si besoin, lors des revues de direction ainsi que des différents comités de l'entreprise.

Fait à Abidjan, le 13 Janvier 2025

Pour le Groupe NSIA



Janine B. Kacou DIAGOU

Pour NSIA Vie ASSURANCES



Nadège SEKA Epse TOURE